

給湯器の

点検詐欺

にご注意!



⚠ CASE 1



住宅設備のメンテナンス会社と名乗る女性から「給湯器の無料点検をするので明日立ち会いをお願いします」と電話があった。翌日、作業員が給湯器を見ると「このままでは壊れるから交換が必要だ」と言われ、さらに「一緒に浴室もリフォームしないか」と迫られ、断れきれずに契約をしてしまった。

⚠ CASE 2



突然「給湯器の無料点検です」と作業服姿の男性が来た。無料ならと点検を依頼したところ「古くて危険だから交換が必要だ。今、契約をするなら割引する」と言われたので焦って契約した。よく考えると高額な契約をしていた。

給湯器等のガスに関する営業や調査・点検の電話や訪問がありましたら、当社にお問い合わせください。

契約先ガス会社

消費者生活センター

「消費者ホットライン」

い や や!

☎188

局番なし

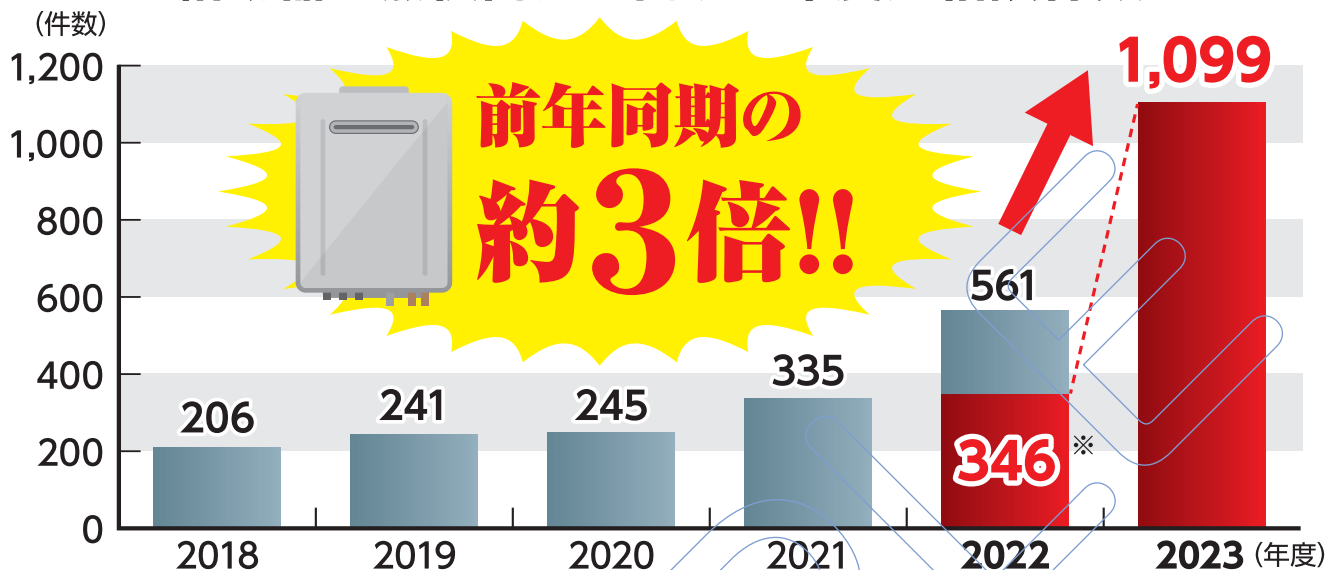
または

お近くの消費生活相談窓口をご案内します。



70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増!

給湯器の点検商法に関する年度別相談件数



※2022年度同期件数(2022年12月31日までのPIO-NET登録分)は346件

出典:独立行政法人国民生活センター「給湯器の点検にご注意くださいー70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増ー」[図. PIO-NETにみる給湯器の点検商法に関する年度別相談件数の推移] 2024年2月21日公表資料より

STOP! 点検詐欺

被害を防ぐための

3つのポイント

POINT

1

「給湯器を点検したい」「そろそろ交換時期だ」などと言われたら、相手の会社名を確認する!

POINT

2

契約先ガス会社以外からの電話や訪問だった場合、すぐに断る!

POINT

3

点検後に給湯器交換やリフォームを迫られたら、家族やガス会社・消費者生活センターに相談する!

チラシをいつも見えるところに掲示して、ニセ業者に備えましょう