

全国でトラブル急増!!

# 給湯器の点検



## ご注意ください

### 対策を知って詐欺被害を防ぎましょう!

対策  
1

「給湯器を無料点検している」や  
「そろそろ交換時期だ」等を言われたら  
**相手の会社名を確認する!**

対策  
2

契約先ガス会社以外からの  
電話や訪問だった場合、**すぐに断る!**

対策  
3

点検後に給湯器交換やリフォームを  
迫られたら、**家族やガス会社・  
消費者生活センターに相談する!**

# No!



※いつも見えるところに  
このチラシを掲示して  
二セ業者に備えましょう

少しでも不安や迷うことがあったら下記までご相談ください

契約先ガス会社

<消費者生活センター>

「消費者ホットライン」

い や や!

☎188

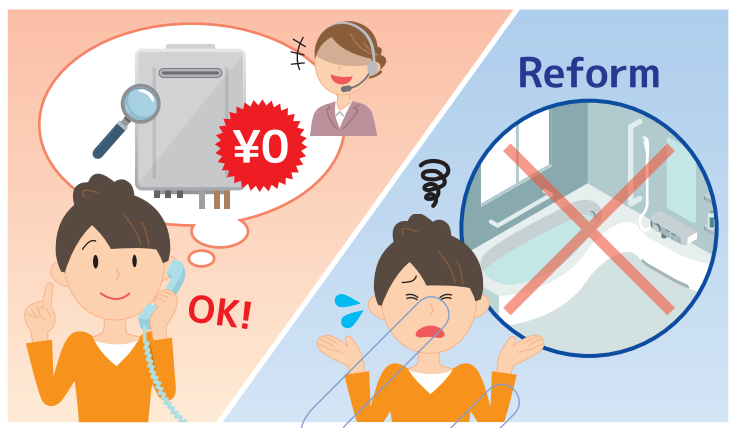
局番  
なし

お近くの消費生活相談窓口をご案内します。

# その電話・訪問、点検詐欺かも!?

## 事例1.

住宅設備のメンテナンス会社と名乗る女性から「給湯器の無料点検をするので明日立ち会いをお願いします」と電話があった。翌日、作業員が給湯器を見ると「このままでは壊れるから交換が必要だ」と言われ、さらに「一緒に浴室もリフォームしないか」と迫られ、断れきれずに契約をしてしまった。



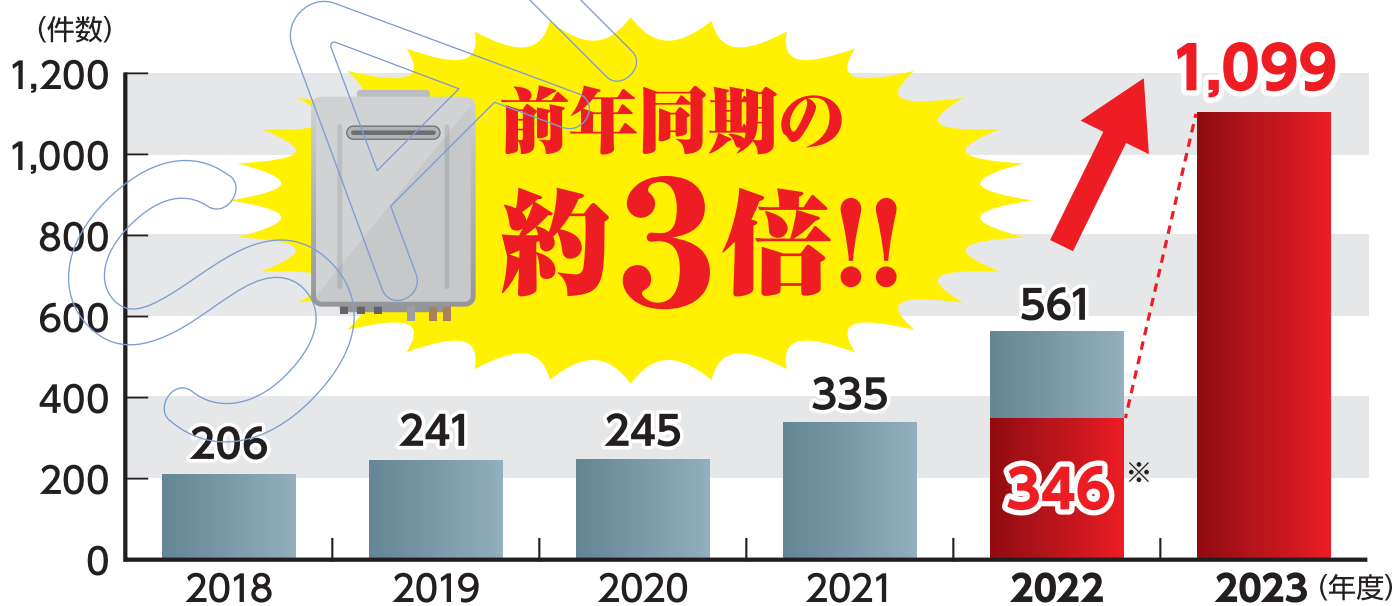
## 事例2.

突然「給湯器の無料点検です」と作業服姿の男性が来た。無料ならと点検を依頼したところ「古くて危険だから交換が必要だ。今、契約をするなら割引する」と言われたので焦って契約した。よく考えると高額な契約をしていた。



## 70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増!

給湯器の点検商法に関する年度別相談件数



※2022年度同期件数(2022年12月31日までのPIO-NET登録分)は346件

出典: 独立行政法人国民生活センター「給湯器の点検にご注意くださいー70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増!ー」[図. PIO-NETにみる給湯器の点検商法に関する年度別相談件数の推移] 2024年2月21日公表資料より

給湯器等のガスに関する営業や調査・点検の電話や訪問がありましたら、当社にお問い合わせください。